CERTIFICADO

A Encantador de Clientes Palestras e Treinamentos
de Desenvolvimento Empresarial, CNPJ 21.155.107/0001-89, certifica que

Carla Cilene Santos Mendes da Silva

participou do treinamento Felicidade do Cliente, um Case Disney,
com o palestrante Alexandre Espindola, realizado na cidade de RECIFE, PE, Brasil, no
dia 17 de junho de 2025 com carga horária de 8 horas.

Florianópolis (SC), 18 de junho de 2025.

Alexandre Espindola
Diretor Executivo

treinamento FELICIDADE DO CLIENTE UM CASE DISNEY